

Enheten för tillsyn och kvalitet, sammanställning av tillsynsbesök 2023

6.3.2024

Rebecca Sjöholm, kvalitetschef

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Antal tillsynsbesök 2023

- Antalet planmässiga tillsynsbesök 21.8.2023–31.12.2023
 - Barnskyddet: **11** (inklusive skyddshemmet)
 - Handikappservicen: **11**
 - Mentalvårds- och missbrukartjänster **10**
 - Tjänster för äldre: **37**
 - Hälsa- och sjukvårdstjänster: **6**
= **75** besök (förberedelse, besök 3–7 h, utarbetande av rapport)
- Antal reaktiva tillsyner: **9** (1 reaktiv tillsyn omfattar vanligtvis flera besök)

Observationer inom tjänster för äldre 2023

- **Lokaler**
 - Lokalerna motsvarar i huvudsak dagens krav, med några få undantag.
- **Personaldimensionering**
 - Till största delen på lämplig nivå. På en bra nivå i den egna produktionen.
 - Det finns mycket att utveckla inom den multiprofessionella verksamheten samt när det gäller att definiera direkt och indirekt arbete och yrkesutbildad personal inom social- och hälsovården.
 - Det finns oklarhet i uppgiftsbeskrivningarna för andra än yrkesutbildad personal inom social- och hälsovården samt i hur de beaktas i personaldimensioneringen.
- **Läkemedelstillstånd och läkemedelssäkerhet**
 - Läkemedelstillstånden på en bra nivå, vi har gett instruktioner om att missförhållanden ska korrigeras före utgången av 2023.
 - Läkemedelssäkerheten och läkemedelsförvaringen ska utvecklas. Vi har också observerat flera exemplariska praxis.
- **Medicintekniska produkter och produktsäkerhet**
 - Kännedomen/definitionerna i saken ska utvecklas.
- **Kost**
 - Uppföljningen av klienternas kost ska utvecklas.
- **Anteckning**
 - Variation i praxis, i aktualiteten av klientspecifika planer och i användningen av RAI-utvärderingsverktyg.
- **Prestandajämförelse av enhetsspecifika praxis**
 - Flera exemplariska enhetsspecifika/regionala praxis som rekommenderas att delas i större utsträckning.

Observationer inom gemensamma hälsovårdstjänster 2023

- **Lokaler**
 - I det östra området finns en del lokaler som inte uppfyller dagens krav. Trots de föråldrade lokalerna kan tjänsterna delvis produceras med hög kvalitet.
- **Läkemedelssäkerhet**
 - Förvaringsutrymmena för läkemedel används delvis oändamålsenligt och temperaturuppföljningen av läkemedelskylskåpen är sporadisk.
 - I huvudsak finns inte planerna för läkemedelsbehandling tillgängliga för personalen.
- **Medicintekniska produkter och produktsäkerhet**
 - I huvudsak identifieras medicintekniska produkter, hjälpmedel finns i produktregistret inom en del av tjänsterna och produktansvariga har utsetts.
 - Fimea har utfärdat en föreskrift om produktsäkerhet i några tjänsteenheter.
 - Tjänstproducenterna har fått anvisningar i frågor som gäller produkt- och utrustningssäkerhet.
- **Anteckning samt vård- och rehabiliteringsplaner**
 - Skyldigheterna i anknytning till anteckning identifieras och genomförs ändamålsenligt.
- **Prestandajämförelse av enhetsspecifika praxis**
 - Exemplariska enhetsspecifika/regionala praxis som rekommenderas att delas i större utsträckning.

Observationer inom familje- och socialtjänster 2023 (1/2)

- **Lokaler**
 - Bland boendeenheterna inom handikappservicen finns enheter med lokaler som inte motsvarar de nuvarande standarderna.
 - I enheterna för institutionsvård inom barnskyddet är lokalerna till största delen moderna.
 - Det finns relativt många professionella familjehem i välfärdsområdet.
- **Personaldimensionering**
 - Inom privata mentalvårds- och missbrukartjänster har antalet anställda visat sig överensstämma med servicebeskrivningen.
 - I några boendeenheter inom handikappservicen är personaltillgången utmanande.
 - För barnskyddets tjänster med heldygnsomsorg uppfylls kraven på personalens utbildningsnivå i huvudsak inte enligt villkoren i upphandlingsavtalen.
 - Problemen med tillgången på personal syns genom den stora användningen av timvikarier i enheterna. Vi har upptäckt att välfärdsområdets egen personal gör timvikariat via personalförmedlingsföretag i enheter inom välfärdsområdet samt i enheter inom den privata serviceproduktionen. Delvis har även inkompetenta vikarier använts.
- **Läkemedelstillstånd och läkemedelssäkerhet**
 - I fråga om läkemedelssäkerheten, läkemedelstillstånd, läkemedelsrum och förvaring av narkotikaklassade läkemedel gav vi en stor mängd handledning vid tillsynsbesöken och anvisningarna uppdaterades inom välfärdsområdet.
- **Medicintekniska produkter och produktsäkerhet**
 - Tjänsteproducenterna har fått många instruktioner i frågor som gäller produkt- och utrustningssäkerheten.

Observationer inom familje- och socialtjänster 2023 (2/2)

- **Begränsningsåtgärder**
 - Sakkunniggruppen för krävande multiprofessionellt stöd och beslutande sakkunniggruppen för krävande multiprofessionellt stöd består av samma personer och i slutet av 2023 har gruppen sammanställts av tillgängliga resurser.
 - I barnskyddsensheterna har vi gett en stor mängd rådgivning och handledning i anknytning till anteckningar av begränsningsåtgärder inom barnskyddet.
- **Anteckning**
 - Vi har gett en stor mängd handledning i fråga om anteckningar. De dagliga anteckningarna görs inte till alla delar och det är nödvändigt att utveckla dokumentationens innehåll.
 - Stora privata tjänsteproducenter har egna anvisningar om anteckningar, som delvis är motstridiga i förhållande till de riksomfattande anvisningarna.
 - Inom barnskyddets tjänster med heldygnsomsorg gör en del av tjänsteproducenterna inte anteckningar i enlighet med upphandlingsavtalet
- **Socialvårdens klientplaner**
 - Klientplanerna för klienterna inom handikappservicen med heldygnsomsorg är i till största delen inte uppdaterade. Positiva förändringar observerades i slutet av året i fråga om planernas aktualitet.
- **Klientspecifika vård-, fostrings-, service- eller rehabiliteringsplaner**
 - Största delen av de klientspecifika genomförandeplanerna är uppdaterade.
 - Privata serviceproducenter inom handikappservice samt inom mentalvårds- och missbrukartjänster utnyttjar redan nu RAI-utvärderingsverktygen.

Observationer i anknytning till tyngdpunkterna 2023 (1/2)

- **Planer för egenkontroll, deras aktualitet och genomförande**
 - Vid tillsynsbesöken har vi observerat att planerna för egenkontroll inom den privata sektorn till största delen är uppdaterade och att innehållet har hög kvalitet. Inom den offentliga sektorn har planerna för egenkontroll inom socialvården i huvudsak utarbetats och uppdaterats, men innehållets kvalitet ska utvecklas. Enheten för tillsyn och kvalitet har gett offentliga serviceproducenter inom socialvården anvisningar om uppdateringen av planen för egenkontroll hösten 2023. Det sattes som mål att publicera planerna för egenkontroll inom socialvården på välfärdsområdets webbplats i december 2023. Enheten för tillsyn och kvalitet har ännu inte fått alla planer för egenkontroll för publicering.
- **Användning av servicesedlar**
 - Vi har gjort omfattande förhandstillsyn för servicesedelproducenterna under 2023. På basis av produktionssättet sker tillsynen av servicesedelproducenterna bäst på förhand och på basis av tillstånd, eftersom nästan allas handlingar har granskats och dessutom har vi gett en stor mängd handledning per telefon och e-post.
- **Östra områdets social- och hälsovårdstjänster: personaldimensionering, ordnande av lagstadgade tjänster (tillgång, kontinuitet, säkerhet, kvalitet och likabehandling)**
 - Problemen med tillgången på personal syns regionalt. Lösningar för att trygga tillgången till tjänster har inte hittats under välfärdsområdets första verksamhetsår.
- **Hemvård**
 - Handledningen, tillsynen och kvalitetssäkringen har genomförts för alla förutom en liten privat serviceproducent (för denna har förhandstillsynen genomförts grundligt)

Observationer i anknytning till tyngdpunkterna 2023 (2/2)

- **Personal, läkemedelsbehandling, service- och vårdplaner**
 - Vid alla handlednings- och tillsynsbesök övervakades ärenden som gäller personalen, läkemedelsbehandlingen samt service- och vårdplanerna. Vid enheterna inom socialvården med heldygnsomsorg gav vi en stor mängd handledning i frågor som gäller läkemedelsbehandling. Även exemplariska praxis har observerats vid besöken.
- **Tillgång till vård på hälsostationer och inom munhälsovården**
 - Det var föresatsen för enheten för tillsyn och kvalitet att övervaka tillgången till vård noggrannare, vilket tyvärr inte förverkligades av orsaker som inte berodde på enheten för tillsyn och kvalitet. Enheten för tillsyn och kvalitet har 2023 varit beroende av samma offentliga information som klienterna och patienterna.
- **Verkställande av rådgivningsförordningen**
 - Tillsynen har inte kunnat genomföras av enheten för tillsyn och kvalitet för rådgivningsverksamheten under 2023.
- **Genomförande av personaldimensioneringen inom socialvården**
 - Huvudsakligen på saklig nivå. Vid handledning och tillsyn i den egna produktionen är den på en bra nivå.
 - När det gäller barnskyddet har personaldimensioneringen inte övervakats av enheten för tillsyn och kvalitet under 2023. Ansvarsområdet har skickat uppgifterna till Institutet för hälsa och välfärd. De regionala teamen använder olika klientdatasystem och har olika praxis för hur klienterna antecknas hos den ansvariga socialarbetaren, vilket gör det utmanande att utreda dimensioneringsuppgifterna i klientdatasystemet.
- **Tillräcklighet av mentalvårdsservice för unga och missbrukarvård**
 - Tillsynen har inte kunnat genomföras av enheten för tillsyn och kvalitet under 2023